



Anna Ručková
Stedelijke regisseur Adoptie ondergrondse containers
Directie Afval en Grondstoffen
Gemeente Amsterdam
a.rucekova@amsterdam.nl



Adoptie ondergrondse containers Amsterdam 2023

Ca. 2.878 Adoptanten (4.522
geadopteerde containers)

- Werven
- Binden
- Houden



Werving in 2022 = 200 nieuwe adoptanten

- mond tot mond reclame
- netwerken met de sleutelfiguren in de wijk (buurthuizen, flyeren)
- (veel) melders spreken en motiveren: collega's van Klachten, Meldpunt, Toezichthouders en Adoptie
- publicaties in de wijkkranten en op sociale media
- samenwerking met andere projecten en teams (optimalisatie netwerk ondergrondse containers, ABP)





Binden

‘Welkom’ gesprek (kennismaken, overhandigen van materialen, maken van afspraken, ondertekenen intentieverklaring, instructiefolder

- Privacy verklaring Adoptie: www.amsterdam.nl/aanpak-containers
- Registratie van naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres per stadsdeel apart in beschermde bestanden
- Dynamische adoptiekaart Amsterdam:
<https://kaart.amsterdam.nl/afvalcontainers-adoptanten#52.2782/5.0684/52.4311/4.7288/brt/11809,11810//>
- Verzekering: via VGA zijn alle Adoptanten als vrijwilligers van Amsterdam verzekerd
- Servicecode+ bij de meldingen (tot 12:00 gemeld dezelfde dag opgelost; na 12:00 uur gemeld binnen 24 uur opgelost)



Boete vanaf €70,-

**Voer geen vogels.
Laat geen afval achter.**
Voorkom een rattenplaag in uw buurt

ENG Don't feed the birds. Don't leave waste behind.
Prevent a rat infestation in your neighbourhood

ESP No dé de comer a los pájaros. No tire basura en la calle.
Evite una plaga de ratas en su vecindario

ggd.amsterdam.nl/dierplagen



**Zo houden we
Bos & Lommer schoon**
Help to keep Bos & Lommer clean

Amsterdam.nl/afval

Amsterdam.nl/waste

**Gooi uw afval op de juiste manier weg,
dan haalt de gemeente het op. Simpel toch?**

Dispose of your waste correctly, then the city will collect it. It's as simple as that.

Grofvuil
Bulky waste



- Zet uw grofvuil aan de rand van de stoep tussen
vrijdag 21.00 uur en donderdag 7.00 uur
Please leave your bulky waste on the street side of the
pavement between Wednesday 9 pm and Thursday 7 am
- Breng afval zoals verfblikken, bouw- en sloofafval
en autobanden naar het afvalpunt Snelweg 1
Bring your waste such as paint cans, construction and
demolition waste and car tires to the afvalpunt
(Waste Collection Centre) at Snelweg 1

Afval in de bak
Waste in the container



- Gooi uw afval in de container zodat wij ons
werk goed kunnen doen.
Throw your waste in the container, so we can do
our jobs properly
- Zet geen afval op straat of naast de container
(minimale boete = € 95,-)
Do not place waste next to the container
(fine = at least € 95,-)
- Container vol of kapot?
Meld dit via 14 020 of amsterdam.nl/afval

**Wat doet de
gemeente?**
What is the city doing?



- We legen containers en maken de
containerlocatie schoon
We collect waste from the containers and keep
the container locations clean
- In West halen we wekelijks 40 volle vuilniswagens
met grofvuil op
In West, we collect 40 full garbage trucks with bulky waste
every week
- We waarschuwen overtreeders en delen boetes uit
We warn and fine offenders

Voor meer informatie: Amsterdam.nl/afval of bel 14 020
More information: Amsterdam.nl/waste or call 14 020

Communicatiemiddelen voor adoptanten (speciaal ontworpen om in de wijken te verspreiden op aanvraag)



Gemeente
Amsterdam



**Samen houden we
Westerdokseiland schoon**
Let's keep Westerdokseiland clean

amsterdam.nl/afval



**Samen houden we
Westerdokseiland schoon**

De gemeente werkt hard om uw buurt schoon te houden. Maar dit kunnen wij niet alleen. Helpt u ook mee?

Wat doen wij:

- We legen containers
- We maken de containerplaats schoon
- We halen uw grofvuil op
- We waarschuwen overtreeders en delen boetes uit

Zo kunt u helpen:

- Gooi uw afval in de container
- Zet geen afval naast de container (boete = € 95,-)
- Is de container vol of stuk bel 14 020 om dit te melden
- Heeft u grofvuil? Maak een afspraak via www.amsterdam.nl/afval of bel 14 020

Adopteer een container

Als adoptant van een afvalbak houdt u een oogje in het zeil bij de door u geadopteerde afvalbak. Daarnaast houdt u samen met de gemeente de omgeving van de afvalcontainer schoon.

Meer weten over afvalregels en het adopteren van een afvalcontainer? Kijk op amsterdam.nl/afval



Gemeente
Amsterdam

**Samen houden we de Achtergracht schoon
Together we keep the Achtergracht clean**



→ Restafval / Residual waste

Zet uw vuilniszak voor uw deur op dinsdag en vrijdag vanaf 06.00 tot 07.30 uur.

Put your waste bag in front of your door on Tuesday and Friday from 06.00 to 07.30.

→ Karton / Cardboard

Scheur kartonnen dozen in kleine stukjes en doe ze in de papiercontainer. Tear cardboard boxes into small pieces and put them into the container marked 'papier'.

→ Grof afval / Bulky waste

Om uw grof afval op te laten halen, maakt u eerst een afspraak. Ga naar amsterdam.nl/grofvuil of bel 14 020. To have your bulky waste collected, you first make an appointment. Please call 14 020 or visit amsterdam.nl/grofvuil (in Dutch).

Meld een volle of kapotte container via amsterdam.nl/meldingen of bel 14 020.
Please report a full or broken container by calling 14 020.

Gooi uw afval op de juiste manier weg. Zo voorkomt u een boete van minimaal € 100,-
Please dispose of your waste correctly. This way, you avoid a fine of at least € 100,-

**€100,-
boete / fine**



Nieuwe (in ontwikkeling voor de adoptanten) gedragsinterventie: Grondcommunicatie in samenwerking met team Aanpak Bijplaatsingen





Houden

Educatie, netwerkactiviteiten, excursies, borrel, kerstdiner, speciale nieuwsbrief voor de doelgroep 2x per jaar



Bezoek van adoptanten aan AEB



Adoptanten lopen mee met de Afvalinzameling



Adoptanten bezoeken Fries museum met themaexpositie over Duurzaamheid





Adoptanten zingen smartlappen



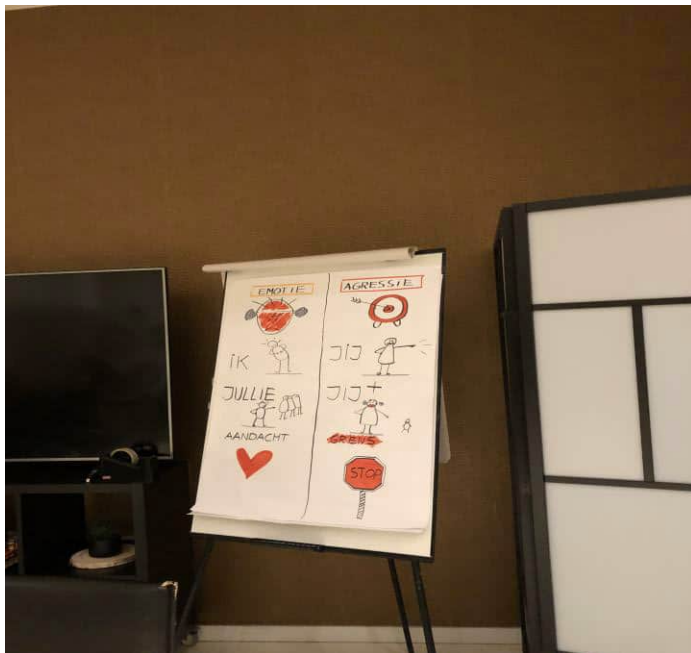
Adoptanten dineren samen met de Inzameling





Brainsessie 's over gedragsbeïnvloeding en laagdrempelig aanspreken van de medebewoners





Trainingen: Omgaan met emotioneel en agressief gedrag (Emotie mag Agresie niet)

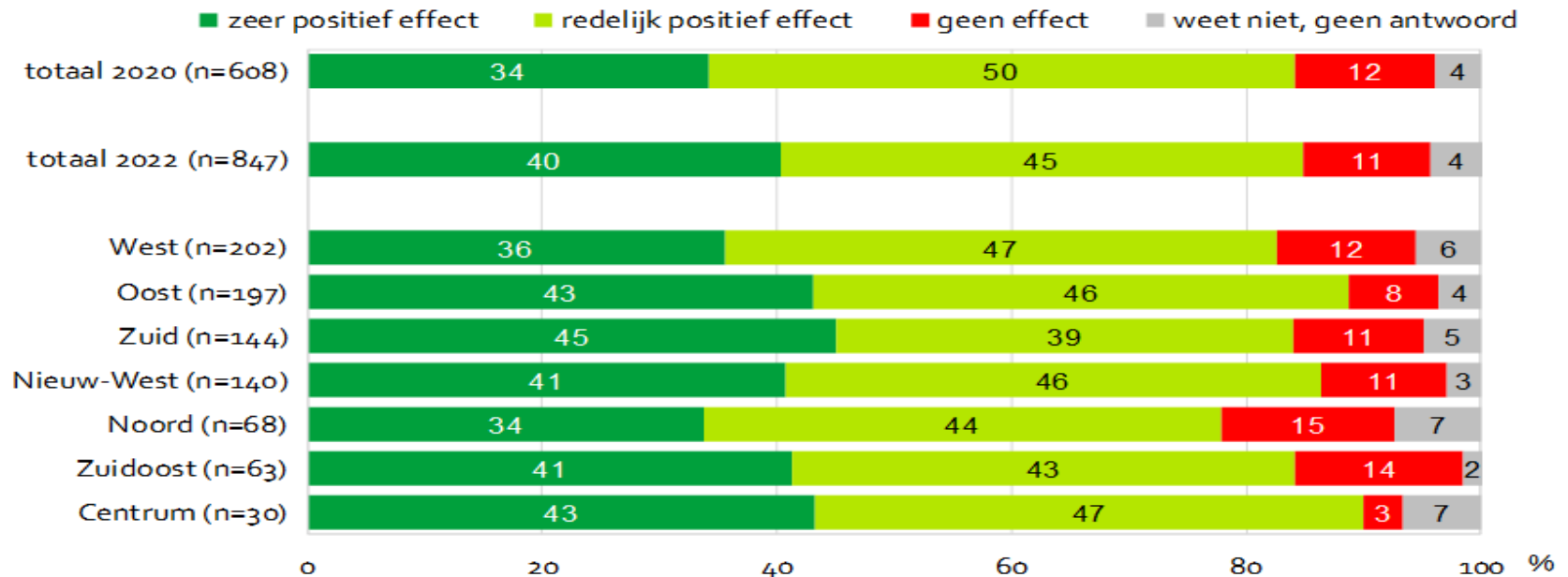




Coaching van de adoptanten over de juiste aanbieding van grof afval en de correcte adoptantenmeldingen en wanneer kleine hoeveelheden zelf opruimen. Adoptanten spreken medebewoners eventueel aan op verkeerd aanbiedgedrag.



Effect van de containeradoptie op schoonheid of netheid van de straat (procenten)



Ruime meerderheid ziet positief effect van adoptie op de netheid van de straat. Net als in 2020 ziet vijftientachtig procent van de adoptanten een (zeer:40%) of (redelijk: 45%) positief effect van de adoptie van de afvalcontainers op de netheid of schoonheid van de straat, een tiende van de adoptanten geeft aan dat dit geen effect heeft. In Noord ziet men relatief minder vaak een positief effect (78%), in Centrum het vaakst (90%).



Samen houden we de stad schoon

BEWONER

ONDERNEMER



GEMEENTE AMSTERDAM

BEZOEKER